

LE 17 MAI 2024

ÉCRITURE D'ENTREPRISE
MME DELHAYE

HELHA



©Elésye Lefebvre

PORTRAIT DE PAULINE EN
EXCLUSIVITÉ !

LES NOUVELLES À NE PAS
MANQUER !

MAG

LES ÉTUDIANTS SE
CONFIENT.

PETIT MOT DE LA
RÉDACTION.

2

3

4

5

6

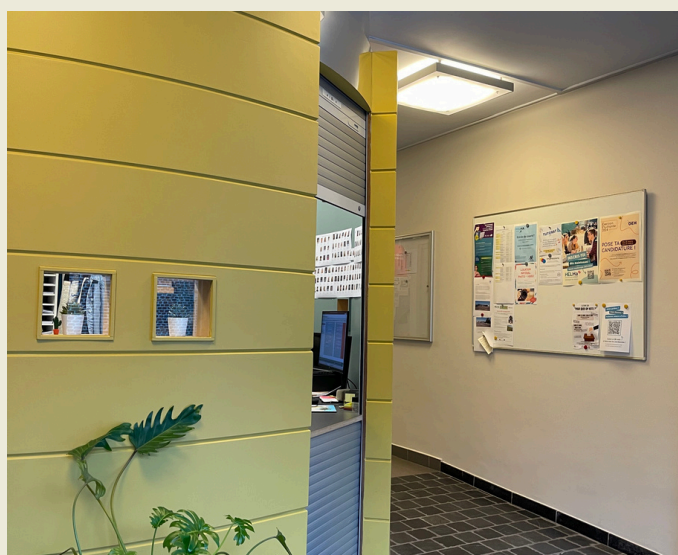
ÉDITO

RUBRIQUE : LES ACTUS

RUBRIQUE : LE PORTRAIT

RUBRIQUE : LE DOSSIER

RUBRIQUE : LE DOSSIER



©Élése Lefebvre



©Élése Lefebvre



©Élése Lefebvre



©Élése Lefebvre

ÉDITO

Chers lecteurs,

Nous avons l'immense fierté de vous accueillir dans les pages du "HELHa Mag". En tant qu'étudiants en communication, nous avons le privilège d'explorer ce domaine riche et où on ne s'ennuie jamais. Chaque jour est une nouvelle opportunité de repousser les limites de notre créativité et d'appliquer le savoir-faire acquis au cours de ces deux dernières années. Pour nous, les jours ne se ressemblent pas, il y a toujours quelque chose de nouveau à découvrir.

Dans ce numéro, nous vous proposons de découvrir les multiples facettes de notre quotidien à l'école. Nous allons aborder les différentes actualités qui ont animé notre école ces trois derniers mois. Vous aurez également la possibilité de découvrir une interview exclusive de Pauline Jacobs secrétaire à l'accueil de la Rue de l'écorcherie, qui nous partagera son quotidien bien rythmé.

Notre objectif est de vous offrir un aperçu authentique de la vie au sein de la HELHa. Nous vous présenterons des actualités récentes, telles que les journées professionnelles auxquelles les étudiants de première année ont assisté, les différents programmes Erasmus réalisés cette année ainsi que la manière dont vous pouvez, vous aussi, en bénéficier par la suite.

Nous avons également souhaité donner la parole à ceux qui, dans l'ombre, contribuent à faire de notre école un lieu accueillant et convivial. À travers l'interview de Pauline Jacobs, vous découvrirez le rôle essentiel des membres du personnel administratif et leur impact sur notre quotidien. Leur dévouement et leur bienveillance sont autant de facteurs qui participent à notre épanouissement au sein de cet établissement.



©RAPHAËL MUSY

Enfin, celui-ci vous réserve quelques surprises, avec des rubriques inédites et des témoignages. Nous espérons que vous prendrez autant de plaisir à lire ce magazine que nous en avons eu à le réaliser.

Nous vous souhaitons une excellente lecture et nous vous donnons rendez-vous dans les prochaines pages afin de vous immerger dans l'univers de la HELHa.

*Le comité
de rédaction*

**Saggi DIEU, Raphaël MUSY, Elésye
LEFEBVRE & Rania ZOUFIR**

LES ACTUS

Au-delà des frontières, les étudiants en BAC 2 GRH explorent Stockholm.

Le mois dernier, les étudiants inscrits en BAC 2 en gestion des ressources humaines ont eu l'opportunité de se rendre en Suède, spécifiquement à Stockholm, dans le cadre de plusieurs cours liés à leur cursus. Ils ont eu l'occasion de découvrir cette magnifique ville à travers différentes visites et activités organisées par leurs enseignants. Pendant ces 4 jours, les étudiants ont eu l'occasion de découvrir une nouvelle culture et d'approfondir divers aspects de leurs futurs métiers. Ce voyage a également permis à beaucoup d'entre eux de renforcer leurs liens et de créer des liens plus forts entre eux. Nous espérons qu'ils se souviendront de cette escapade encore longtemps !



Découverte professionnelle, les BAC 1 communication en action.

Encore une fois cette année, les étudiants en BAC 1 communication ont eu l'occasion de participer aux journées professionnelles. Contrairement aux années précédentes, ces journées "pro" se sont déroulées sur plusieurs jours distincts, mais cela n'a pas empêché nos collègues de première année de profiter pleinement de cette opportunité enrichissante. En effet, ces moments sont essentiels dans notre parcours, car ils nous permettent de confronter nos connaissances théoriques à la réalité du terrain. Entre les rencontres avec des professionnels à la RTBF et les visites d'institutions telles que le Mundaneum à Mons ou encore l'entreprise Cofidis, les étudiants en BAC 1 n'ont pas manqué d'activités passionnantes.



Stages internationaux à la HELHa.

Les stages des étudiants de la HELHa se sont déroulés au cours des trois derniers mois. Les étudiants de BAC 3 ont été les premiers à commencer, suivis par ceux de B2 et de B1. Certains ont choisi des stages près de chez eux, tandis que d'autres ont préféré changer de ville, voire de pays ! La HELHa offre une expérience exceptionnelle avec le programme Erasmus, permettant aux étudiants de réaliser leur stage ou de poursuivre leurs études à l'étranger. Des étudiants ont ainsi voyagé jusqu'en Australie pour leur stage, tandis que d'autres ont opté pour l'Espagne pour une période d'études de quatre mois. Ces opportunités offrent aux étudiants une ouverture internationale enrichissante pour leur parcours académique.



LE PORTRAIT

Pauline Jacobs, secrétaire mais pas que...

Dans l'effervescence quotidienne de l'école, Pauline Jacobs incarne bien plus qu'une simple secrétaire. Depuis son arrivée en 2018, elle orchestre avec tact et dévouement le flux incessant de questions, de demandes et de rencontres qui font le quotidien de la Helha Tournai. Derrière son bureau, elle tisse des liens chaleureux avec les étudiants et le personnel, offrant un soutien précieux et un écho bienveillant à leurs préoccupations.

En quoi consiste votre travail en tant que secrétaire de l'école ici à la Helha Tournai ?

Pauline Jacobs : « Alors mon travail consiste à accueillir les étudiants, répondre à leurs questions mais je m'occupe également des professeurs, des ouvriers ou des visiteurs qui auraient des questions sur l'école, je réponds aussi au téléphone, aux mails des étudiants, des professeurs et de la direction. Depuis le début d'année je m'occupe aussi des horaires de cours des étudiants et, à côté de cela, je gère aussi les petites demandes particulières de chacun qui viennent s'ajouter à mon travail quotidien ».

Depuis combien de temps travaillez-vous comme secrétaire ?

P.J : « Je suis arrivée ici en mai 2018 en remplaçant une personne qui était partie à la pension et depuis je n'ai pas bougé. C'est ma première expérience en tant que secrétaire car avant je travaillais en tant que réceptionniste dans plusieurs hôtels à Bruxelles, j'avais déjà des tâches administratives mais pas les mêmes que maintenant. »

Quels sont vos missions au sein de l'école ?

P.J : « Comme je le disais je dois renseigner et surtout faire le relais entre tout ce petit monde et être à l'écoute, trouver des solutions, trouver la personne adaptée pour répondre aux requêtes des élèves. Je me dois notamment d'être positive et faire preuve de discrétion car quand on est à l'accueil on entend beaucoup de choses et pour les gens qui auraient un souci personnel, j'essaie de les réorienter sans aller le répéter à tout le monde. »

Quels sont les aspects les plus gratifiants de votre métier ?

P.J : « C'est en fait le contact qui me plaît, que cela soit avec les étudiants ou avec les profs et aussi le fait d'entendre du positif de son travail, de ce que je fais. De plus, je trouve ça assez chouette de travailler avec un public plus jeune dans un environnement scolaire car parfois je reçois des remerciements de la part surtout d'anciens élèves qui me disent : « Merci Pauline pour tout ce que tu as fait pendant ces 3 années », que cela soit dans leurs travaux ou alors juste mentalement et ça me fait toujours plaisir. Ce matin d'ailleurs pas mal d'élèves de Bloc 3 sont venus déposer leur TFE et c'est toujours agréable d'échanger avec eux sur ce qu'ils comptent faire dans le monde du travail, c'est en plus un moment un petit peu émouvant de les voir comme ça remettre leur dernier travail et de se dire que dans 1 mois, ils ne seront plus là. »



PAULINE EST DEVENUE UNE VRAIE STAR AU SEIN DE L'ÉCOLE

©RAPHAËL MUSY

LE PORTRAIT

Au cœur de l'école, Pauline Jacobs maîtrise l'art de l'écoute et de la résolution de problèmes. Son expérience en tant que réceptionniste dans divers hôtels à Bruxelles lui confère une aisance particulière dans la gestion des demandes variées qui affluent à son bureau. Mais c'est surtout sa passion pour le contact humain et son empathie naturelle qui font d'elle une figure appréciée au sein de la communauté éducative. À travers ses interactions quotidiennes, elle laisse une empreinte positive sur ceux qu'elle croise, rappelant que bien plus qu'une simple secrétaire, elle est le point de fixation de l'école.

LE DOSSIER

MODIFICATION DE LA RÉFORME DU DÉCRET PAYSAGE : LES ÉLÈVES DE LA HELHA SE SENTENT SOULAGÉS

L'année dernière, Jalane, inscrite en première bachelier en communication à la HELHa de Tournai, n'a pu valider les 60 crédits nécessaires pour réussir son année. Menacée d'exclusion, elle a vu son avenir s'éclaircir grâce à la nouvelle réforme du décret paysage qui n'impose plus que 45 crédits sur deux ans. Un soulagement pour cette étudiante déterminée à réaliser son rêve.

Parcours et choix d'études.

Jalane est entrée en première année de bachelier en communication à la HELHa de Tournai en septembre 2022. Son choix s'est porté sur cette filière car elle estimait y trouver de nombreux débouchés dans des domaines variés qui l'intéressaient, comme les relations publiques ou l'action culturelle. De plus, l'aspect pratique des études à la HELHa l'a séduite : « Je savais qu'il y avait un stage chaque année et qu'une bonne partie du bachelier, par exemple les cours de radio ou vidéo, concernait les travaux pratiques. J'ai directement trouvé ça plus intéressant qu'un cursus universitaire purement théorique ».

Bien qu'appréciant l'ambiance générale et les cours pratiques, Jalane a été surprise par le niveau d'implication personnelle requis, bien supérieur au secondaire. Entre les nombreux travaux à préparer, l'organisation nécessaire et la motivation à fournir en permanence, sa première année fut un réel changement d'environnement : « Il faut beaucoup donner de soi-même. J'ai tranquillement réalisé mon année et validé la moitié des crédits de première année, mais je suis consciente que j'aurais dû m'impliquer un peu plus. Je me suis un peu voilé la face, j'ai mis beaucoup de travaux de côté en le repoussant à l'année prochaine, je le regrette à présent »



Difficultés rencontrées.

Les principales difficultés rencontrées par Jalane concernaient l'organisation des examens et la répartition inégale des charges de travail entre les cours théoriques et pratiques. Certaines périodes étaient surchargées avec de nombreux travaux pratiques à rendre quasi simultanément et une partie de cours théoriques à assimiler en parallèle.

Se sentant moins motivée par les matières théoriques, Jalane avoue avoir été dépassée et n'avoir pu tout approfondir convenablement, principalement par manque d'organisation. Cette situation l'a parfois démotivée, se retrouvant submergée par la charge de travail.

LE DOSSIER

Résultats et nouvelle réglementation.

À l'issue de sa première année, Jalane n'a obtenu que trente crédits sur les soixante requis selon l'ancien décret paysage pour accéder à la deuxième année de bachelier. Il lui en manquait donc une trentaine.

Lorsque la nouvelle réglementation abaissant le nombre de crédits à 45 sur deux ans a été annoncée, Jalane s'est sentie soulagée. Cela lui offrait une seconde chance de poursuivre ses études dans un domaine qui la passionne réellement, sans la pression d'obtenir la totalité des crédits dès la première année.

Bien que bénéfique, notamment pour les étudiants en situation précaire, Jalane ne compte pas pour autant se reposer sur cette mesure. Sa motivation reste intacte pour valider un maximum de crédits cette année et garder la même rigueur que si l'ancienne réglementation était toujours en vigueur.

Apprentissages et perspectives d'avenir.

Si elle devait refaire sa première année, Jalane s'investirait davantage dans ses études plutôt que dans sa vie privée, contrairement à l'année passée où elle était quelque peu détachée, adoptant une attitude « d'observatrice », selon ses dires.

Pour la suite, son objectif est de réussir ses deux prochaines années de bachelier. Après l'obtention de son diplôme, elle envisage de chercher un emploi, à moins de devoir se spécialiser avec un master si nécessaire pour accéder à certains postes. « Je ne suis pas emballée à l'idée de réaliser un master après mes années de bachelier. Si je n'ai pas le choix, je le ferais, mais j'ai peur qu'étudier pendant cinq ou six ans soit trop long pour moi », déclare Jalane. Les stages à venir l'aideront à se diriger, bien qu'elle se voit plutôt dans les relations publiques ou l'action culturelle que dans le journalisme pur.

Jalane est déterminée à poursuivre sur la voie de la communication malgré les obstacles rencontrés lors de sa première année. Cette filière représente un choix réfléchi et une réelle passion qu'elle compte mener jusqu'au bout, tout en tirant les leçons de son expérience pour s'impliquer pleinement.